

Serviceunderlag för Radio Norge

Kunduppgifter:

Namn/Företag _____

Referens _____

Adress _____

Postnr/Ort _____

Telefon & E-post _____ / _____

Modell _____

Serienummer _____
(Serienumret hittar du på baksidan av radion, under batteriet)

Felbeskrivning:

- | | | |
|--|--|-----------------------------------|
| ☐ Ingen sändning | ☐ Ingen mottagning | ☐ Garanti* |
| ☐ Dålig räckvidd vid sändning | ☐ Dålig räckvidd vid mottagning | ☐ Service |
| ☐ Dåligt ljud vid sändning | ☐ Dåligt ljud vid mottagning | |
| ☐ Dålig batterikapacitet | ☐ Trasig laddning | |
| ☐ Startar ej | ☐ Trasig tillbehörskontakt | |
| ☐ Trasig antennkontakt | ☐ Mekanisk skada | |
| ☐ Knapp/Ratt fungerar ej | | |

Övriga fel / Felbeskrivning.

Medskickade tillbehör:

☐ Batteri ☐ Öronmussla ☐ Antenn ☐ Laddare ☐ Väska

Övriga tillbehör: _____

Servicevillkor:

- Serienummer måste finnas ifyllt på serviceblankett.
- Om serienumret på radion är äldre än garantitiden är kvitto på köpet ett krav.
- Vid felsökning utan funnet fel och utanför garantitid debiteras 400kr + moms.
- Vid reparation understigande 1000kr ex moms repareras radion direkt.
- Vid reparation överstigande 1000kr ex moms skickas kostnadsförslag.

Du kan söka & följa din service på **www.lafayette.se** under support/serviceärenden.

Adress:
Dokka Elektronik AS
Parkgata 8
2870 DOKKA
NORGE

Mejl & Telefon:
+47 481 86 838
sth-oes@online.no