

SERVICEFORMULÄR

Ordernummer

.....
(fylls i av Dokka Elektronikk AS)

Ankom

.....
YYYY-MM-DD (fylls i av Dokka Elektronikk AS)

Datum

.....
YYYY-MM-DD (fylls i av kund)

Fakturaadress

.....
Kundnummer

.....
För- och efternamn (obligatoriskt)

.....
Adress (obligatoriskt)

.....
Stad (obligatoriskt)

.....
Land (obligatoriskt)

.....
E-postadress (obligatoriskt)

.....
Mobilnummer (obligatoriskt)

Leveransadress (om annan än fakturaadress)

.....
För- och efternamn

.....
Adress

.....
Stad

.....
Land

.....
E-postadress

.....
Mobilnummer

Servicevillkor - Garanti

- Vid garantiservice, bifoga inköpskvitto.
- Serienummer måste anges.

Serienummer

.....
(Obligatoriskt. Sex siffror, se översta raden på baksidan av enheten.)

Felbeskrivning

- | | |
|--|---|
| ☐ Trasig antenn | ☐ Mekanisk skada |
| ☐ Tar ej laddning | ☐ Startar ej, ange felbeskrivning nedan* |
| ☐ Dålig batterikapacitet | ☐ Övriga fel, ange felbeskrivning nedan* |
| ☐ Skallindikator fungerar ej | |
| ☐ Funktionalitetsproblem. När uppstod problemet, tidpunkt: | |
| ☐ Positioneringsproblem (GPS). Inga nya positioner visas. När uppstod problemet, tidpunkt: | |
| ☐ Kommunikationsproblem (2G/4G/LTE). Inga nya positioner visas i appen och sekundräknaren (till vänster om batterisymbolen) | |
- fortsätter räkna upp. När uppstod problemet, tidpunkt:

*Övriga fel/ felbeskrivning

(Om utrymmet inte räcker – fortsatt på baksidan.)

Frakt och returinformation

VÄNLIGEN RENGÖR UTRUSTNINGEN INNAN DEN SKICKAS IN, GÄRNA MED 70% ALKOHOL.

Dokka Elektronikk AS, Parkgata 8, 2870 Dokka, Norge

Glöm inte bifoga inköpskvitto samt ange serienummer.